



## HINTERGRUND

Ich bin seit über 10 Jahren Projektmanager, Business Analyst, Trainingsmanager, Change Manager, Prozessberater und zertifizierter Qualitätsmanagement-Auditor.

Bei der Fraport AG und ihren Tochtergesellschaften habe ich in mehreren nationalen und internationalen Projekten die Einführung von Qualitätsmanagementsystemen und die Aktualisierung der Prozesslandschaft in ARIS unterstützt.

Ich habe die Commerzbank nach der Fusion mit der Dresdner Bank bei der Optimierung der Geschäftsprozesse in der Filialabwicklung mit verschiedenen Prozesstools unterstützt.

Anschließend arbeitete ich für die Deutsche Bank in den Niederlanden als Business Analyst bei der Implementierung eines Basel II-konformen Kreditmanagementprozesses.

Ich arbeitete für Barclaycard in Deutschland als Projektmanager, leitender Business Analyst und zentraler Ansprechpartner zwischen Großbritannien (Barclays) und Deutschland für die Durchführung von Compliance-Projekten (KYC, Real Time Screening und Transaktionsüberwachung).

Anschließend arbeitete ich als Projektmanager in der Abteilung Financial Counterparty Risk Management der Deutschen Bank, wo ich für die Endphase eines zweijährigen IT-Basel-III-Projekts (Derivate Exposure System) verantwortlich war.

Danach arbeitete ich auch als Projektleiter in der eCommerce-Abteilung der Deutschen Bank im Online- und Mobile (Retail) Banking. Ich leitete ein Optimierungsprojekt für den Ersatz bestehender Kundenaufträge in Papierform durch ein modernes elektronisches Online-Produktanmeldeformular. Anschließend arbeitete ich als Teilprojektleiter in einem strategischen Projekt dieser Bank und zweier weiterer Tochterbanken (Berliner Bank und Norsibank) für deren Expansion in der Finanz-Mobilindustrie.

Mit meiner Expertise und Erfahrung im Bereich Compliance (KYC) konnte ich die Integration von Deutscher Bank und Postbank in diesem speziellen Bereich unterstützen. Hier habe ich die Umsetzung einer neuen globalen Regulierungspolitik unterstützt.

In der Landeshauptstadt München hatte ich die Möglichkeit, die Einführung von zwei neuen Projekten (IT-Lösungen) für das Kfz-Zulassungsamt und die Ausländerbehörde als Teilprojektleiter zu unterstützen.

Derzeit unterstütze ich die Deutsche Bank als Projekt-, Trainings- und Kommunikationsmanager im Bereich Anti-Finanzkriminalität speziell für Sanktionen und Embargos. Ich unterstütze die Bank bei der Vorbereitung, Überprüfung und Umsetzung von konzernweitem Sanktionstraining und -kommunikation sowie bei der Trainingsberatung für einzelne Geschäftsfelder und Infrastrukturfunktionen.

## BERATUNGSSCHWERPUNKTE

- Portfolio-/ Projektmanagement,
- Audit und Controlling
- Business Analyse
- Training Management
- Qualitätsmanagement Systeme
- Banking und Aviation Knowhow



### BRANCHEN / INDUSTRIEN

Banken  
Luft- und Raumfahrt  
Öffentlicher Dienst

### SPEZIALISIERUNGEN

Projektmanagement  
Geschäftsprozessmanagement  
Change-Management  
Trainingmanagement

### BUSINESS ERFAHRUNGEN

Luftverkehr Management  
Retail banking, Credit Risk Mgmt.,  
Online- & Mobile banking  
Compliance (KYC, NCA, Name  
Screening, TX Monitoring, Sanktionen  
& Embargos)

### ZERTIFIKATE

CVA, FRM (Ongoing)  
Six Sigma Black Belt (Ongoing)  
GPM IPMA Level D  
Steinbeis BPM  
Prince2-, ITIL v3-, IREB - Foundation

### AUSBILDUNG

Global Executive MBA an der IESE  
Business School  
BSc. Wirtschaftsinformatik an der  
University of Applied Sciences  
Frankfurt



## BERUFLICHE ERFAHRUNGEN

### **AUSBILDUNGSSTRATEGIE: KONZERNWEITEN SANKTIONSTRAININGS, DEUTSCHE BANK, FINANZDIENSTLEISTUNGEN**

*Frankfurt am Main, seit 10/2017*

Die Bank als Institution ist der Finanzkriminalität auf verschiedene Weise ausgesetzt, unter anderem durch ihre Kunden, Transaktionen, Mitarbeiter und Lieferanten. Ein Transformationsprogramm wurde ins Leben gerufen, um die weltweite Einhaltung der Richtlinien zur Bekämpfung der Finanzkriminalität (AFC) sicherzustellen, um das Risiko einer versehentlichen Nichteinhaltung der Vorschriften zur Bekämpfung der Geldwäsche (AML) und der Sanktionen zu minimieren.

Das Ausbildungsstrategieprojekt für Sanktionen und Embargos ist Teil dieser Agenda. Die Schulungen zu Sanktionen und Embargos sind von zentraler Bedeutung, um alle Mitarbeiter zu sensibilisieren und sicherzustellen, dass sie alle geltenden Sanktionen und Embargovorschriften kennen und einhalten. Die Schulungen wurden über verschiedene Kanäle, online, WebEx und face-2-face an Mitarbeiter auf der ganzen Welt durchgeführt. Ansprechpartner: Ross Worsdale

### **IT STRATEGIE: NEUE VERWALTUNGS SOFTWARE FÜR DIE AUSLÄNDERBEHÖRDE UND DIE KFZ ZULASSUNGSSTELLE DER LANDESHAUPTSTADT MÜNCHEN, ÖFETNLICHER DIENST**

*München, 10/2015 bis 05/2016*

Im Rahmen der Modernisierung der IT-Landschaft in der Landeshauptstadt München war ich als Projektleiter für dessen Aktualisierung für die Verwaltung der Ausländerbehörde und der Kfz-Zulassungsbehörde tätig.

Die neue Lösung sollte im 2008 eingeführtes Fachverfahren IDA (Integrierte DV-Anwendung) der Ausländerbehörde im Kreisverwaltungsreferat ersetzen. Durch dieses Verfahren sollte die komplette medienbruchfreie Abarbeitung von ausländerrechtlichen Geschäftsprozessen mit einer E- Akte erfolgen. Die Ausländerbehörde könnte somit komplett mit einer E-Akte arbeiten und fast vollständig auf Papierakten verzichten. Im Rahmen dieses Projekts habe ich die Rolle des Projektleiters und Business Analysten übernommen. Die Aktivitäten umfassten daher sowohl klassische Projektmanagementaufgaben als auch Ist-Analysen. Darüber hinaus war ich für die Durchführung von Prozess-, Anforderungs- und Gap-Analysen verantwortlich. Die Modellierung in ADONIS und die Optimierung von Geschäftsprozessen. Ansprechpartner: Robert Stevenson

### **TRANSAKTIONSSTRATEGIE – MERGER VON ZWEI GROSSEN DEUTSCHEN BANKEN – COMPLIANCE-IT: “KNOW YOUR CUSTOMER”, DEUTSCHE BANK, FINANZDIENSTLEISTUNGEN**

*Eschborn, 03/2014 bis 12/2014*

Mit der Initiative zur Integration von Deutscher Bank und Postbank sollten die NLS (inkl. NCA & RC) Prozesse aus Sicht der Geldwäschereibekämpfung und des §25g KWG für beide Banken gleichermaßen gelten.

Zukünftig werden Kunden der Deutschen Bank mit dem Kundenstamm der Postbank verglichen. Im Rahmen dieses Projekts habe ich die Rolle des Projektleiters und des Business Analysten übernommen. Die Aktivitäten umfassten daher sowohl klassische Projektmanagementaufgaben als auch Ist-Analysen. Darüber hinaus habe ich mich an der Umsetzung einer globalen Politik beteiligt und die Entwicklung einer neuen Compliance-Strategie im Rahmen der Fusion zweier deutscher Großbanken unterstützt. Ansprechpartner: Bastian Liewig

### **MULTI MOBILE BEI RETAIL MOBILE BANKING, DEUTSCHE BANK, BERLINER BANK UND NORISBANK FINANZDIENSTLEISTUNGEN**

*Frankfurt, 07/2013 bis 12/2013*

Grundlegende Verbesserung des Mobile Banking-Angebots der Bank. Die multimobile Plattform gewährleistet die Stabilität und Leistungssteigerung der App, insbesondere mit Hilfe einer stabilen und homogenen Entwicklungsplattform und Testprozessen für alle mobilen Betriebssysteme. Dadurch konnten die Entwicklungs- und Wartungskosten pro App deutlich reduziert werden. Mit dieser neuen Plattform wurde eine einfache und schnelle Entwicklung von Zusatzfunktionen durchgeführt, was zukünftige IT-Investitionen ~~reduziert~~.



Im Rahmen dieses Projektes war ich als Projektleiter tätig und übernahm neben den klassischen Projektmanagementaufgaben auch die Leitung von Nearshore- und Offshore-Teams. Darüber hinaus habe ich dieses Projekt für die Deutsche Bank sowie für ihre Tochtergesellschaften Berliner Bank und Norisbank durchgeführt. Ich war auch für das Lieferantenmanagement und das Stakeholder-Reporting verantwortlich. Ansprechpartner: Burkhard Schmitt

## **ONLINE PRODUKTANTRAGSFORMULARE IN ECOMMERCE BEI RETAIL ONLINE BANKING, DEUTSCHE BANK, FINANZDIENSTLEISTUNGEN**

*Frankfurt, 04/2013 bis 07/2013*

Unternehmensziel war es, den aktuellen Prozess/Workflow durch ein modernes elektronisches Online-Formular zu vereinfachen und zu optimieren, das jederzeit zugänglich ist. Der neue Prozess bot eine bessere und detailliertere Datenanalyse durch die neue Validierung, Integritätsprüfung und Statistiken.

Als Projektleiter war ich auch für das Lieferantenmanagement verantwortlich. Darüber hinaus habe ich den Projektbeteiligten regelmäßig berichtet und mich neben diesen Aktivitäten auch um die Optimierung der Prozesse im Rahmen von Kundenaufträgen gekümmert. Ich war auch für das Management von Nearshore- und Offshore-Teams in Spanien und der Tschechischen Republik verantwortlich. Ansprechpartner: Frank Dutenhöfer

## **DERIVATIVE EXPOSURE SYSTEM, DEUTSCHE BANK, FINANZDIENSTLEISTUNGEN**

*Frankfurt, 12/2012 bis 03/2013*

Das Derivate Exposure System musste die Risikoabteilung der Bank bei der Vorbereitung auf "Basel III ready" unterstützen. Ziel war es, die risikogewichteten Aktiva zu optimieren und die Anzahl der unverarbeiteten Geschäfte zu reduzieren. Darüber hinaus wurden die Prozesse automatisiert, um eine flexible Pfadgenerierung für die Risikoplattform des Unternehmens zu erreichen.

Im Rahmen dieses Projekts habe ich die Position des Projektleiters übernommen und mich neben den klassischen Aufgaben des Projektmanagements auch um andere Bereiche wie das Management von Near- und Offshore-Teams in Spanien und Tschechien, die Optimierung von Bewertungsprozessen und das Stakeholder-Reporting gekümmert. Ansprechpartner: Payman Dadras

## **REAL TIME AML SCREENING, BARCLAYCARD, FINANZDIENSTLEISTUNGEN**

*Hamburg, 01/2012 bis 11/2012*

Ziel des Projekts war es, das Antragssystem der Bank für alle Produkte (Kreditkarten, Kredite und Sparkonten) mit einer Lösung zum Echtzeit-Screening von Bewerberdaten gegen entsprechende AML-Sanktionslisten zu verbinden. Es handelte sich um ein Projekt mit dem Ziel, das Unternehmen vor der Aufnahme neuer Kunden, Lieferanten und Mitarbeiter zu schützen, ohne sie zuvor auf AML-Beschränkungen zu überprüfen.

Als Projektmanager und leitender Business Analyst war ich für verschiedene Aufgaben verantwortlich. Neben der klassischen Projektmanagementtätigkeit habe ich mich auch mit der Analyse bestehender Prozesse in Bezug auf alle Produkte des Finanzunternehmens beschäftigt. Außerdem war ich an der prototypischen Integration von Standardsoftware in die IT-Landschaft der Bank in Großbritannien beteiligt. Darüber hinaus war ich für die Optimierung der KYC & NCA-Prozesse, des Lieferantenmanagements und des Stakeholder-Reportings verantwortlich. Ansprechpartner: Hermann Wenneckers

## **AML TRANSACTION SCREENING, BARCLAYCARD, FINANZDIENSTLEISTUNGEN**

*Hamburg, 01/2012 bis 11/2012*

Ziel des Projekts war die Einführung einer automatisierten Screening-Lösung für eingehende und ausgehende Bankzahlungen (Kreditkarten) anhand entsprechender AML-Listen. Zu diesem Zweck wurde die von der Gruppe bereitgestellte Screening-Lösung akzeptiert und mit dem Zahlungsabwicklungssystem von Barclaycard verknüpft.



Als Teilprojektleiter und leitender Business Analyst beschäftigte ich mich vor allem mit dem Lösungskonzept und der Erstellung einer Machbarkeitsstudie sowie der Entwicklung von Business Cases in Zusammenarbeit mit einem Softwarehersteller und den dazugehörigen Fachbereichen. Neben diesen Aufgaben beschäftigte ich mich mit der Optimierung der KYC & NCA-Prozesse, dem Lieferantenmanagement und dem Stakeholder-Reporting. Ansprechpartner: Hermann Wenneckers

### **IES ES APPLICATION CHANGE QA, DEUTSCHE BANK, FINANZDIENSTLEISTUNGEN**

*Eschborn, 04/2011 bis 12/2014*

IES ES Service Strategy ist eine strategische Funktionseinheit, die darauf abzielt, Ziele für Services, IT-Ressourcenmanagement, Lieferantenbeziehungen und Konsumnachfrage zu definieren.

Als Business Analyst habe ich mich mit der Zuordnung von entsprechenden Abrechnungscodes zu Anwendungsänderungen beschäftigt. Ich habe mich auch mit der korrekten Erstellung von Rechnungen beschäftigt, um die Anzahl der Probleme zu reduzieren, insbesondere um Mehrfachrechnungen zu vermeiden, um eine Rückverfolgbarkeit zwischen Deutscher Bank und IBM zu gewährleisten. Ansprechpartner: Yasemin Dittert

### **ERASMUS LOS PARAGON SME, DEUTSCHE BANK & ABN AMRO, FINANZDIENSTLEISTUNGEN**

*Amsterdam & Sulzbach, 01/2011 bis 11/2011*

Die Deutsche Bank in den Niederlanden benötigte ein neues Kreditsystem aufgrund der Übernahme des Geschäftskundenbereichs von ABN AMRO. Logica hat dies auf der Grundlage bestehender Implementierungen aus Deutschland und Italien entwickelt. Aufgrund der unterschiedlichen Umsetzung von EU-Vorschriften in den Niederlanden sowie unterschiedlicher Prozesse und Systeme waren umfangreiche Änderungen und Weiterentwicklungen der bestehenden Anwendung erforderlich.

In der Rolle des Business Analysten beschäftigte ich mich mit der Erfassung des Änderungsaufwands nach der Analyse der Anforderungen sowie der bestehenden Instanzen der Anwendung in Deutschland und Italien. Darüber hinaus habe ich als Voraussetzung für die Geschäftsanalyse in enger Zusammenarbeit mit mehreren Abteilungen an der Entwicklung der Kreditprozesse mitgewirkt. Im Zuge dessen wurde gemeinsam mit einem Softwarehersteller und den zuständigen Abteilungen eine Machbarkeitsstudie mit zugehörigen Business Cases entwickelt. Darüber hinaus habe ich an der Vorbereitung von Workshops, der Erstellung von Use Cases und Geschäftsszenarien mitgewirkt. Ansprechpartner: Donatello Ferlante

### **TRANSAKTIONSSTRATEGIE – FUSION VON ZWEI GROSSEN DEUTSCHEN BANKEN – PROZESSMANAGEMENT IM BEREICH FILIALABWICKLUNG (BANKING OPERATIONS), COMMERZBANK, FINANZDIENSTLEISTUNGEN**

*Frankfurt, 04/2010 bis 12/2010*

Ich war an der Analyse, Dokumentation und Optimierung bestehender Geschäftsprozesse sowie an der Entwicklung neuer Geschäftsprozesse im Filialbetrieb der Commerzbank AG nach der Fusion mit der Dresdner Bank beteiligt.

Mit der Initiative zur Integration von Commerzbank und Dresdner Bank habe ich die Rollen Prozessmanager, Qualitätsmanager und Controller übernommen. Im Rahmen dieser Aktivitäten war ich für die Umsetzung von Anforderungs- und Gap-Analysen verantwortlich. Darüber hinaus war ich für die Modellierung, Optimierung und Dokumentation der kunden- und kontobezogenen Geschäftsprozesse beider Banken verantwortlich. In diesem Zusammenhang war ich in der Qualitätssicherung tätig. Die Implementierung von Prozessportalen zur Genehmigung von Managementberichten sowie die Konzeption von Controlling-Berichten für projektbezogene Aufgaben im Bereich Bankdienstleistungen gehörten ebenfalls zu meinen Aufgaben. Außerdem war ich an der Entwicklung eines Qualifizierungskonzeptes für das Prozessmanagement beteiligt. Ansprechpartner: Jörg Bloch-Späth



## **QUALITÄTSMANAGEMENT AUDITOR, FRAPORT AG, FLUGHAFEN HANNOVER, FLUGHAFEN ANTALYA & FLUGHAFEN LIMA, LUFTVERKEHR**

*Frankfurt, 12/2007 bis 02/2010*

Ich habe die Einführung eines integrierten Managementsystems für das Managementsystem der Fraport AG und ihrer Tochtergesellschaften weltweit unterstützt. Neben FraSec (Fraport Security Services GmbH) und FCS (Fraport Cargo Services) wurden auch die Flughäfen Hannover, Lima (Peru) und Antalya (Türkei) abgedeckt.

Im Rahmen dieses Projekts habe ich die Rollen des Qualitätsmanagers, des Prozessmanagers und des Auditors übernommen. Im Rahmen dieser Tätigkeiten war ich für die Durchführung von Prozess-, Anforderungs- und Gap-Analysen verantwortlich. Die Modellierung in ARIS und die Optimierung der Geschäftsprozesse rund um gebäudebezogene Themen (Verfahrensrichtlinie für Bauleistungen) wurden durchgeführt. Darüber hinaus habe ich mich mit der Modellierung, Optimierung und Dokumentation von operativen Geschäftsprozessen beschäftigt. In diesem Zusammenhang habe ich mich mit der Qualitätssicherung beschäftigt. Darüber hinaus habe ich an der Erstellung eines Qualifizierungskonzeptes für das Prozessmanagement mitgewirkt. Ansprechpartner: Christoph Schneider



## AUSBILDUNG UND ABSCHLUSS

- Global Executive MBA, IESE Business School – University of Navarra, General Management, 2016
- Bachelor of Science in Wirtschaftsinformatik, Fachhochschule Frankfurt am Main, 2010

## WEITERBILDUNGEN

Schulung	Wann	Wo	Art	Projektmanagement	Prozessmanagement	Requirements Engineering (BA)	Qualitätsmanagement	Finanzdienstleistungen	Luftfahrt	IT
Lean Six Sigma Black Label	2015	Denver - US	Teilnahmezertifikat		X		X	X	X	X
FRM - Financial Risk Manager	2013	Frankfurt - Germany	Training (Zertifizierung offen)					X		
CVA - Certified Valuation Analyst as a Stand-alone qualification for valuation professionals	2013	Vienna - Austria	Teilnahmezertifikat					X		
IPMA - Level D - GPM - Certified project management professional / specialist	2014	Cologne - Germany	Zertifikat	X				X	X	X
Networked working with MS Project and MS Project Server	2013	Frankfurt - Germany	Teilnahmezertifikat	X				X	X	X
Lean Six Sigma Green Belt	2012	London - UK	Teilnahmezertifikat		X		X	X	X	X
IREB Certified Professional for Requirements Engineering	2011	Munich - Germany	Zertifikat			X		X	X	X
Steinbeis Certified Business Process Manager	2011	Cologne - Germany	Zertifikat		X			X	X	X
BPM210: Essentials of Tibco Business Process Management	2011	Frankfurt - Germany	Zertifikat		X			X	X	X
ITIL 3 - Foundation	2011	Cologne - Germany	Zertifikat					X	X	X
Banking for IT-Experts	2010	Frankfurt - Germany	Teilnahmezertifikat					X		
Quality Management Auditor - ISO 9001	2008	Frankfurt - Germany	Zertifikat		X		X	X	X	X
Presentation, moderation and time management	2008	Frankfurt - Germany	Teilnahmezertifikat	X	X			X	X	X
Prince2 - Foundation	2011	Stuttgart - Germany	Zertifikat	X				X	X	X
MS Power Point - Delta Workshop	2009	Frankfurt - Germany	Teilnahmezertifikat					X	X	X
Business Process Modelling with ARIS	2007	Frankfurt - Germany	Teilnahmezertifikat		X			X	X	X
International Gate Agent	2006	Düsseldorf - Germany	Zertifikat						X	
ICAO/IATA Dangerous Good Regulations Category 9 for passenger handling staff	2006	Düsseldorf - Germany	Zertifikat						X	
MS Visual Basic	2000	Quito - Ecuador	Teilnahmezertifikat							X



## PROJEKTMATRIX

	Business Strategie	Transaktionsstrategie	IT Strategie	Projektmanagement	Qualitätsmanagement	Vendor Management	Business Analyse	Geschäftsprozessmanagement	Verhandlungen / Due Di.	Krisenmanagement	Training Management	Deutsch	Englisch	Spanisch
<b>Beratung</b>														
Logica Deutschland GmbH & Co. KG (DE, UK, NL, CZ, IN)	X			X	X	X	X	X		X	X	X	X	X
CGI Germany Ltd. & Co. KG (DE, ES, IN)			X	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X
Ayerve & Company (DE, EC)	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
<b>Finanzdienstleistungen</b>														
Deutsche Bank (DE, UK, NL, IN, ES, CZ)		X	X	X		X	X	X		X	X	X	X	X
Commerzbank (DE)		X	X	X	X			X				X	X	
Barclaycard (DE, UK, IN, CZ)	X			X		X	X	X	X	X		X	X	
<b>Transport &amp; Logistik (Luftfahrt)</b>														
Fraport AG (DE)	X			X	X			X			X	X	X	
Flughafen Hannover GmbH (DE)	X			X	X			X			X	X	X	
Flughafen Lima (PE)	X			X	X			X					X	X
Flughafen Antalya (TÜ)	X			X	X			X					X	
Fraport Security Services GmbH (DE)	X			X	X			X			X	X	X	
Fraport Cargo Services GmbH (DE)	X			X	X			X			X	X	X	
Swissport Airport Services GmbH (DE)				X		X		X				X	X	
<b>Öffentliche Dienste (Regierung)</b>														
Landeshauptstadt München (DE)			X	X				X				X		